

DANIELE RUTIGLIANO

Nato a : Milano, il 27 Febbraio 1981

Residente in:

Via Mincio, 12

20089 Rozzano

Milano

E-mail: daruti@tiscali.it

STUDI

2005/2008

Hilton University

Facoltà di Business Development (Sales, Marketing & Revenue).

2007/2008

Collaborazioni con Professore ordinario di Marketing dell'Università IULM di Milano per progetti di ricerca/ tesi di laurea sul settore alberghiero.

Giugno 2004

Laurea in Scienze Turistiche conseguita presso l'Università IULM di Milano.

Progetto di tesi: "Strategie di comunicazione dell'Italia operata dall'ENIT verso due primari mercati di sbocco in Europa: Germania e Francia".

Luglio 2000

Maturità scientifica conseguita presso il "Liceo Scientifico Statale S. Allende" di Rozzano (MI).

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Novembre 2007/ Oggi

Business Development Executive (Sales & Marketing)

& Manager on Duty

Hilton Hotels Corporation, Milano

Marzo 2005/ Ottobre 2007

Assistant to General Manager

& Manager on Duty

Hilton Hotels Corporation, Milano

Progetto: Qualità & Customer Satisfaction (Marzo 2007 - Dicembre 2007)

Obiettivo: Implementazione di un piano d'azione per il miglioramento della qualità del servizio e del valore di customer satisfaction.

Risultato: Punteggio Customer Satisfaction 2007 +5% Vs 2006

Percorso di formazione interna: Cross Exposure (Maggio 2007/ Settembre 2007) nei reparti Front Office, Concierge, Housekeeping e Food & Beverage

DANIELE RUTIGLIANO

Settembre 2004/ Marzo 2005

Group & Events Sales Coordinator (Contratto a Progetto)
Hilton Sales Worldwide, Milano

Luglio 2004/ Agosto 2004

Stage di formazione presso il “Gruppo Ventaglio”
Area Operativa

LINGUE

Italiano: madrelingua

Inglese: Ottimo

Spagnolo: Ottimo

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ottimo uso degli applicativi del pacchetto Microsoft Office e dei programmi Corel Draw X3, Photoshop, Internet, Posta Elettronica.

Ottima conoscenza di Fidelio Front Office, Fidelio Sales & Catering, Horizon, IdeasV5.

Conoscenza di base dei sistemi GDS Amadeus e Sabre.

ALTRE INFORMAZIONI

Attitudini

Relazioni interne ed esterne, attività in team, visione generale del processo, facilità di apprendimento, flessibilità verso cambiamenti di scenario, adattabilità a lavorare sotto stress; ottima capacità organizzativa e comunicativa.

Disponibilità

Sono disponibile alla trasferta.

Interessi

Viaggi, nuove tecnologie, fotografia digitale, musica, ballo (danze jazz)

Sport

Fitness, nuoto, ballo

Daniele Rutigliano