

Curriculum vitae Europeo



Italiano



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FRANCO CERNIGLIA**
Indirizzo **VIA PALMAS 117, SELARGIUS (CAGLIARI) 09047**
Telefono **Abitazione : +39 070 841718**
Cellulare : +39 3494558367 vodafone +39 3204415928 wind
E-mail **fcerniglia76@gmail.com**
Voip: Skype **Franco Cerniglia**
Nazionalità **Italiana**
Codice Fiscale **CRNFNC76R11B354T**
Luogo e Data di nascita **Cagliari - 11/10/1976**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Settembre 2008**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Fondatore della « Sardinia Tourist Guide »**
• Tipo di azienda o settore **Azienda di servizi turistici**
• Tipo di impiego **Eventi, Turismo naturalistico e culturale, consulenze manageriali**
- Date (da – a) **Agosto 2008**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **SOGAER – Regione Sardegna - Cagliari**
• Tipo di azienda o settore **Aeroporto di Cagliari Elmas**
• Tipo di impiego **Servizio di accoglienza al turista**
- Date (da – a) **Maggio 2008 – Luglio 2008**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Equorea, "Tourist information bureau" - Alghero**
• Tipo di azienda o settore **Privato**
• Tipo di impiego **Servizio di comunicazione turistica e guida turistica**
- Date (da – a) **Novembre 2007 – In corso**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Università degli studi di Cagliari – Master di I° livello in "Metodi e materiali per il turismo culturale in Sardegna"**
• Tipo di azienda o settore **Pubblico**
• Tipo di impiego **Tutor didattico**
- Date (da – a) **Settembre 2007 - Ottobre 2007**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Università degli studi di Cagliari – Settore mobilità studentesca e Fund Raising**
• Tipo di azienda o settore **Pubblico**
• Tipo di impiego **Accoglienza studenti stranieri e programmazione attività**
- Date (da – a) **Marzo 2004 – Maggio 2008**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Great Travel Service – Roma, Fondazione "Il Cammino di San Giorgio" – Suelli (CA), Runner - Cagliari, Coop Sociale il Mosaico – Sanluri (MC), T-Hotel – Cagliari, L'Isola del Viaggio – Cagliari, F.A. Travel D.M.C. – Cagliari, Wallaby-Events - Milano, Università degli studi di Cagliari, Forte Village Resort, Lisciotto group – Messina, Agenzie Marittime Sarde-Porto Torres, Nautilus Viaggi – Cagliari, Karalis Viaggi – Cagliari, Altair viaggi e turismo, Agenzia Marittima Oliva – Alghero, World Travel Jet – Cagliari, Bestravel – Teulada, Engedras – Sardegna.com, Cagliari, Ichnusabike – Sestu (Ca), Mariposas - Cagliari, SBTS, broker turistico – Cagliari, Ida Travel – Rethymno (Creta, Grecia), Agemar Quartur – Quartu, Sardegna1 Tv – Cagliari.**
• Tipo di impiego **Il sottoscritto ha svolto per tutti questi operatori servizi di creazione itinerari, consulenza in marketing turistico, rappresentanza in fiere del settore, organizzazione eventi, guida turistica e ambientale-escursionistica.**

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Marzo - Giugno 2007
 Provincia di Cagliari, assessorato allo Sviluppo Economico e Attività produttive, Rapporti con l'U.E., Concertazione con le parti sociali, Turismo
 Settore turismo
 Creazione del manuale di implementazione del sistema di qualità nell'informazione turistica (MISQUIT) / Creazione del sistema di catalogazione per le domande di ammissione ai registri delle professioni turistiche e valutazione delle stesse.
 Addetto alle mansioni sopracitate
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Gennaio 2007 - Collaborazione continuativa
 Associazione Parco del Molentargius - Saline - Poetto - Cagliari
 Settore Ambientale
 Pianificazione dell'offerta turistica del parco di Molentargius – Saline e creazione del Centro di Educazione Ambientale
 Creazione di una proposta di valorizzazione turistica ed educativa per la gestione dell'area naturale, e rappresentanza alla fiera **Saltexpò** di Napoli nel Maggio 2007
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Luglio 2006 – Dicembre 2006 (CAP)
 S.O.G.A.E.R. SPA
 Aeroporto internazionale di Cagliari – Elmas
 Infopoint aeroportuale
 Accoglienza e programmazione dell' informazione turistica
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Maggio 2005 – Settembre 2005
 Fondazione Teatro Lirico di Cagliari, Italia
 Ente Lirico
 Sviluppo di vari progetti in ambito europeo, por, manageriali, fund raising
 Promozione di arte, cultura e turismo a livello europeo
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ottobre 2004 – Aprile 2005
 SAB, Servicios Ambientales de Baleares, Palma de Mallorca, Spagna
 Consulteria turistica e ambientale
 Sviluppo di vari progetti in ambito turistico come creazione di percorsi turistico culturali (a piedi, in bici e per disabili) a Palma di Maiorca e studi nel campo dell'informazione turistica, in particolare censimento di tutte le agenzie di informazione turistica di dell'isola di Maiorca e valutazione con il metodo del "turista fantasma".
 Operatore d'area
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2002-2003-2004-2005-2006-2007-2008
 Comune di Cagliari, Assessorato alla cultura e Imago Mundi
 Pubblico
 Partecipazione a n° 6 manifestazioni culturali Monumenti Aperti
 Pianificazione di percorsi all'interno della città di Cagliari e guida
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Servizio militare
- 2001 - Servizio militare assolto (obiettore nella misericordia AVG a Greve in Chianti - FI)

ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SEMINARI

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione


- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Titoli di studio e qualifiche

Iscrizione ai registri regionali degli esercenti professioni turistiche

Regione Autonoma della Sardegna 

Iscritto ai registri delle professioni turistiche secondo la LEGGE REGIONALE numero 20 del 18 DICEMBRE 2006.

Guida Turistica n°136 e Guida Ambientale-Escursionistica n°324 della R.A.S

Agosto 2007 – Ottobre 2007

Master Universitario di 1° livello

MANAGEMENT DEI BENI CULTURALI, AMBIENTALI E DEL TURISMO.

Ideato da: Università degli studi di Cagliari, facoltà di economia e commercio, Camera di commercio, Centro del restauro e GAL Barbagie

Il corso ha lo scopo di colmare i fabbisogni formativi a livello regionale e nazionale per la gestione dei beni culturali, ambientali e del turismo, essendo evidente una carenza crescente di profili professionali con funzioni dirigenziali all'interno di strutture, agenzie di gestione e valorizzazione, amministrazioni pubbliche, istituzioni impegnate nella tutela, conservazione e valorizzazione dei beni culturali, ambientali e dello sviluppo del turismo e alla creazione di una molteplicità di attività turistico ambientali in siti non interessati ai fenomeni del turismo di massa e della mercificazione delle peculiarità ambientali. Si intende formare figure altamente tecniche, assimilabile al profilo del "Project Manager".

Titolo del MASTER con Tesi finale su: Creazione di un manuale di implementazione sulla qualità nell'informazione turistica.

Ottobre 2000 – 25 Marzo 2004 (laureato in corso)

Conseguimento della Laurea in "Operatore culturale per il turismo", Facoltà di lettere e filosofia, Università di Cagliari; Tesi dal titolo: Il sistema turistico Alicantino; analisi dello sviluppo turistico e ambientale della città spagnola di Alicante.

Obiettivi formativi:

Il Corso forma una figura che, nel rispetto della normativa vigente in materia di accesso alle professioni, possa svolgere l'attività di guida turistica, divulgatore del patrimonio culturale e programmatore di percorsi turistico-culturali, finalizzata allo sviluppo del settore turistico, della promozione e del coordinamento di attività connesse alla fruizione delle risorse territoriali e ambientali, archeologiche, artistiche, demograficoantropologiche, geografiche e culturali, con il supporto degli strumenti informatici.

Ambiti: Arte, archeologia, storia, antropologia, sociologia, ambiente, legislazione dei beni culturali e del turismo, zoologia, botanica.

Laurea con votazione di 108/110

1990 - 1995

Diploma superiore al "Liceo Scientifico Pitagora" Selargius (CA)

Matematiche, letterarie, scientifiche

Diploma con votazione di 52/60

Corsi

Cagliari Marzo 2008

Progetto PARNASO: organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna in collaborazione con: IFOLD, scheda O

Qualifica in: TECNICO DEI SERVIZI EDUCATIVI CON FUNZIONI DI PROMOZIONE ESTERNA, OPERANTE IN SITI CULTURALI E AMBIENTALI VALORIZZATI.

Votazione 100/100

Cagliari Novembre 2006

Corso O.N.A. per Operatore Naturalistico Ambientale, organizzato da:

Facoltà di Ingegneria dell'Università degli studi di Cagliari e ASSOCIAZIONE ITALIA NOSTRA, Consiglio regionale della Sardegna, Sezione di Cagliari

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
-
- Principale mansioni
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principale mansioni
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principale mansioni
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principale mansioni
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principale mansioni
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principale mansioni
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Corso di formazione culturale per operatori naturalistici ambientali

Riconosciuto dal M.I.U.R. per la diffusione della Cultura scientifica per l'anno 2006 e 2007

01 Maggio 2006 – Settembre 2006

FORCOM: Master online Talas, Tourism Management e-learning solution

“European dimension of Hospitality”

Turismo e ricettività

Attestato di partecipazione

Dicembre 2005

Qualifica di “Interpreti e traduttori in lingua sarda”, conseguita con la frequenza al master regionale promosso dal Comune di Quartu S.Elena (CA), il 31/12/2005;

Interprete e traduttore in lingua sarda

Diploma

Workshop, Convegni ed Attività

Cagliari 7,8 e 15 Maggio 2008

Partecipazione al Seminario: “*Tourism, Culture and Indigenous People*”, tenuto da *Geoffrey Wall, professore emerito di geografia del turismo presso l'Università di Waterloo (Canada)*

Tutor delle studentesse del master in M.M.T.C.S. dell' Università degli studi di Cagliari

Salerno 6-8 Marzo 2008

Partecipazione alla fiera Fareturismo

Tutor delle studentesse del master in M.M.T.C.S. dell' Università degli studi di Cagliari

Londra (GB) 31/1 – 03/02 2008

Fiera del turismo Destination Show

Promotore dell'azienda Ichnusabike di Sestu - Ca

Cagliari 24 Novembre 2007

VII° Congresso Regionale Legambiente (Relatore: Il turismo responsabile in Sardegna)

Relatore nel settore del turismo responsabile

Cagliari 8 Novembre 2007

I° Forum regionale sul turismo responsabile (Relatore su “Il ruolo dell'operatore culturale nel turismo responsabile”)

Relatore nel settore del turismo responsabile

Cagliari Settembre 2006

Membro dell'Associazione Grisou, gruppo interscambio studenti universitari

Accoglienza ed assistenza degli studenti stranieri ospiti dell'Università degli Studi di Cagliari, attraverso la ricerca delle case e l'espletamento delle pratiche per il loro inserimento nella vita universitaria e cittadina.

Cagliari 12 Maggio 2006

Organizzazione e partecipazione alla tavola rotonda: “*Problematiche del turismo in ambito mediterraneo*” in Collaborazione con la Regione autonoma della Sardegna, l'Università di Cagliari e L'università Sant Joseph di Beirut.

Selargius (Ca) Settembre 2005

Fondazione della associazione “Laureati in Operatore culturale per il turismo” partner dell'Università degli studi di Cagliari.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE

Autovalutazione

Livello europeo ()*

ITALIANO, SARDO (VARIANTI CAMPIDANESE E GALLURESE)

Inglese
(N°5 CORSI EF TRA IL 1992 E IL 1997, SEI MESI CONTINUATIVI A LONDRA NEL 1999 - 2000, CORSO UNIVERSITARIO DI 2 ANNI)

Spagnolo
(2 ANNI DI SOGGIORNO IN SPAGNA COMUNITÀ VALENZIANA E ISOLE BALEARI , 2 CORSI UNIVERSITARI DI LIVELLO INTERMEDIO)

Catalano
(2 ANNI DI SOGGIORNO IN SPAGNA COMUNITÀ VALENZIANA E ISOLE BALEARI , 2 CORSI UNIVERSITARI DI LIVELLO INTERMEDIO)

TEDESCO
(2 ANNI DI CORSI UNIVERSITARI + 4 CORSI INTENSIVI DI 60 ORE AL CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI)

GRECO
(3 MESI A CRETA/GRECIA, CORSO INTENSIVO DI GRECO MODERNO)

		Comprensione		Parlato				Scritto	
		Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo
C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo
C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base
B1	Utente base	B1	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base
A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base

• Capacità e competenze relazionali

Si è in grado di relazionarsi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata all'estero e nel contesto lavorativo, di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela e la rete di vendita svolte nelle diverse esperienze professionali citate.

Grazie al background lavorativo, al corso di studi ed al master, si è acquisita un'approfondita esperienza nel turismo culturale, ambientale e sostenibile;

Durante il servizio civile, ha prestato la sua opera come autista e aiuto infermiere in una misericordia, apprendendo importanti tecniche di rianimazione.

Ha avuto oltre 2 anni di esperienza all'estero (Spagna, Grecia) grazie vari progetti internazionali, ed in precedenza a Londra per 6 mesi, per migliorare l'inglese imparato durante il corso di studi primario.

• Capacità e competenze organizzative

Si è in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate, nelle quali è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Si è in grado di lavorare in situazioni di stress, dote acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative e in particolar modo attraverso l'esperienza all'estero in cui la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era un requisito minimo.

• Capacità e competenze informatiche

Si è in grado di utilizzare diversi applicativi: autocad, software grafici (photoshop) e il pacchetto Office o Open Office, programmi specifici per hotel come hotel ++ e programmi di booking interno al tour operator.

Il perfetto utilizzo di internet e dei suoi innumerevoli punti di forza è stato acquisito durante svariati anni di utilizzo del pc e con vari corsi di informatica universitari e non.

• Capacità e competenze artistiche

Appassionato di fotografia:

[HTTP://WWW.FLICKR.COM/PHOTOS/FRANOCERNIGLIA/](http://www.flickr.com/photos/franocerniglia/)

• Patente

PATENTE A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge n°196/2003 e successive integrazioni e modificazioni.

Franco Cerniglia

